

REGULAMIN REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW NA SPEKTAKLE TEATRALNE DLA DZIECI ORGANIZOWANE PRZEZ ŁUKOWSKI OŚRODEK KULTURY.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - a) „Organizator” – Łukowski Ośrodek Kultury w Łukowie, ul. Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 20, 21-400 Łuków ;
 - b) „Kasa” – pomieszczenie , gdzie dokonywane są płatności ;
 - c) „Wydarzenie kulturalne” – spektakl teatralny, koncert, warsztaty oraz inne wydarzenia o charakterze kulturalnym ;
 - d) „Bilet” – dokument upoważniający do jednorazowego uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym ;
 - e) „Widz” – uczestnik wydarzenia kulturalnego ;
2. Wejście na wydarzenie kulturalne możliwe jest za okazaniem ważnego biletu.
3. Widz zobowiązany jest do pozostawienia porządku oraz czystości.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania wydarzenia kulturalnego.
6. Repertuar wydarzeń kulturalnych dostępny jest na stronie internetowej www.lok.lukow.pl oraz na Facebooku Łukowskiego Ośrodka Kultury.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Rezerwacja biletów:
 - a) Rezerwacji miejsc na wydarzenie kulturalne można dokonywać osobiście u koordynatora odpowiedzialnego za wydarzenie kulturalne lub telefonicznie pod numerem telefonu 25 798 32 72 bądź 884 888 335 do godziny 16:00 od poniedziałku do piątku.
 - b) **W celu potwierdzenia rezerwacji należy w ciągu 24 h od chwili zamówienia wykupić bilety w kasie Łukowskiego Ośrodka Kultury na wydarzenie kulturalne w ilości 40 % całej szacowanej zgłoszonej w zamówieniu ilości za udział w wydarzeniu kulturalnym.**
 - c) **Niedokonanie zakupu w terminie 24 h skutkuje anulowaniem rezerwacji.**
 - d) **Rezerwację można odwołać bezkosztowo najpóźniej 3 tygodnie przed planowanym wydarzeniem kulturalnym (należy posiadać paragon oraz bilety do zwrotu !)**
 - e) **Po tym terminie kwota wpłacona za bilety jako potwierdzenie rezerwacji nie podlega zwrotowi.**

f) Organizator zastrzega sobie prawo do zmian terminów wybranych wydarzeń kulturalnych.

2. Bilety:

a) W dniu, w którym ma się odbyć wydarzenie kulturalne, należy zakupić pozostałą ilość biletów dorównując do 100 % ilości uczestników wydarzenia kulturalnego.

b) Bilet grupowy przysługuje grupom zorganizowanym liczącym nie mniej niż 15 osób.

c) Bilet na wydarzenie kulturalne nie podlega zwrotowi z wyjątkiem:

- odwołania wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora bądź Teatru, są to sytuacje tzw. „siły wyższej”, na którą Wykonawca nie miał wpływu, takie jak np.: kataklizm, klęska żywiołowa, żałoba narodowa, udokumentowany wypadek, choroba. Jeśli Organizator wskazał nowy termin danego wydarzenia kulturalnego, możliwe jest wykorzystanie biletu w tymże terminie;
- rezerwację można odwołać bezkosztowo najpóźniej 3 tygodnie przed planowanym wydarzeniem kulturalnym.

d) Bilety należy zachować do końca wydarzenia kulturalnego.

e) Miejsca na wydarzenie kulturalne nie są numerowane, uczestnicy zajmują miejsca wskazane przez organizatora.

f) Kasjer może odmówić sprzedaży biletu na wydarzenie kulturalne:

- W przypadku działania sił i zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora;
- Osobie nie spełniającej wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w wydarzeniu kulturalnym, chyba że jest w towarzystwie osoby dorosłej.

g) Kasa jest czynna od wtorku do piątku od 8:00 – 21:00, sobota niedziela 30 minut przed każdym seansem.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

a) Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2019 r.